



**ŠPECIALIZAČNÝ ŠTUDIJNÝ PROGRAM V ŠPECIALIZAČNOM ODBORE  
ZDRAVOTNÍCKY MANAŽMENT A FINANCOVANIE**

**a) Charakteristika špecializačného odboru a dĺžka trvania špecializačného štúdia**

1. Zdravotnícky manažment a financovanie je špecializačný odbor, ktorý je zameraný na riadenie v oblasti poskytovania a financovania zdravotnej starostlivosti v rôznych typoch zdravotníckych organizácií a vo vybraných organizačných zložkách Ministerstva obrany Slovenskej republiky alebo na úradoch verejného zdravotníctva.
2. Špecializačné štúdium trvá jeden rok.
3. Špecializačné štúdium nadväzuje na vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v doktorskom študijnom programe
  - a. v študijnom odbore všeobecné lekárstvo alebo zubné lekárstvo alebo
  - b. v študijnom odbore stomatológia vrátane špecializácie v špecializačnom odbore stomatológia.

**b) Rozsah teoretických vedomostí, praktických zručností a skúseností na výkon špecializovaných pracovných činností**

Rozsah teoretických vedomostí

1. základné koncepty, pojmy a teórie týkajúce sa zdravotníckych systémov, organizácií,
2. zdravotnícke reformy v Slovenskej republike a v zahraničí,
3. systémová analýza v zdravotníctve,
4. manažérske funkcie a roly,
5. strategický manažment – zosúladenie tvorby tímov (ľudských zdrojov), motivácia, odmena, meranie a hodnotenie pracovného výkonu zamestnanca,
6. kvantitatívne metódy a techniky využívané v zdravotníckom manažmente a výskume,
7. riadenie zdravotníckych systémov a organizácií: dohľad, financovanie a poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
8. právne predpisy vzťahujúce sa na oblasť riadenia v poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
9. špecializované znalosti:
  - a. dimenzie problematiky zdravotníctva – politická, ekonomická, etické otázky v riadení zdravotníctva, právne aspekty zdravotníckej starostlivosti,
  - b. plánovanie, organizácia, výber zamestnancov, riadenie so zameraním na špecifické témy: strategické plánovanie, nákup a hodnotenie zdravotníckych postupov a využitia technológií, riadenie ľudských zdrojov, riešenie konfliktov,
  - c. manažment zmeny a transformačné vedenie,



- d. organizácia času,
- e. trhový segment zdravotníctva, napríklad: sektor poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, sektor sociálnej starostlivosti, sektor verejného zdravotníctva, sektory horizontálne a prierezové ako sú sektor hospodárstva, životného prostredia a podobne,
- f. finančný manažment – finančné výkazy zdravotníckych zariadení, zisky a straty, peňažné toky – cash flow, analýza finančných výkazov spoločnosti,
- g. riadenie nákladov a výnosov v zdravotníckych zariadeniach – náklady, klasifikácia nákladov, alokácia nákladov, nákladové strediská, výnosy, sledovanie spotreby zdrojov metódou ABC, faktory zmeny nákladov,
- h. rozpočtovanie zdravotníckych zariadení – celkový rozpočet, sledovanie objemov a množstva,
- i. kvalita v zdravotníckych zariadeniach – dimenzie, zložky, ukazovatele kvality,
- j. nástroje na zvyšovanie kvality zdravotnej starostlivosti,
- k. riadenie kvality a výkonov v zdravotníctve,
- l. oblasť poisťovníctva,
- m. DRG,
- n. manažérska informatika v zdravotníctve,
- o. bezpečnosť pacienta, hlásenie nežiaducich udalostí,
- p. krízový manažment v zdravotníctve.

### Rozsah praktických zručností a skúseností

#### *A. Minimálny počet výkonov v praktických zručnostiach*

1. budovanie zdravotníckeho tímu v rámci organizácie, oddelenia	2
2. spracovanie strategického plánu organizácie	1
3. spracovanie operačného plánu	5
4. vedenie rokovaní	10
5. spracovanie správy, prezentácia vrátane záverečnej správy	3
6. spracovanie a porovnanie nákladov zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení na jednotlivých oddeleniach	6
7. spracovanie hodnotenia pracovného výkonu zamestnanca	10
8. spravovanie prípadovej štúdie s poukázaním na chyby v komunikácii medzi všeobecnou nemocnicou a špecializovaným pracoviskom	1
9. zhodnotenie indikátorov výkonu v zdravotnej starostlivosti	5
10. systémová analýza zložiek štruktúry zdravotníckych zariadení	1

#### *B. Praktické skúsenosti*

- 1. identifikovanie administratívnych procesov – kompetencie, integrácia klinických, operačných, administratívnych a podporných služieb,
- 2. charakterizovanie a identifikovanie možných problémových oblastí, skupiny pacientov, ktoré sú náchylné na problémy, vysoko nákladové,
- 3. špecifikovanie bežných položiek zdravotníckych zariadení – koordinácia starostlivosti medzi jednotlivými zariadeniami a lekármi,
- 4. úplnosť a presnosť zdravotníckych záznamov.



**c) Organizačná forma špecializačného štúdia**

A. Špecializačné štúdium sa začína dňom zaradenia a je realizované podľa zostaveného študijného plánu. Pozostáva z praktickej časti a teoretickej časti, pričom praktické vzdelávanie má prevahu. Špecializačné štúdium pozostáva z modulov rozložených do jednotlivých kurzov a konzultačných hodín a ukončí sa špecializačnou skúškou, súčasťou ktorej je obhajoba projektu zameraného na určitý problém, ktorý môže mať rôzne podoby v závislosti od manažérskych skúseností účastníka.

B. Praktická časť programu je organizovaná formou vypracovania individuálneho projektu, ktorého základom je identifikovanie manažérskeho problému účastníkom programu a jeho riešenie prostredníctvom projektu. V závislosti na skúsenostiach a postavení účastníka ako manažéra môže mať individuálny projekt dve formy:

1. účastníci, ktorí budú v manažérskych pozíciách vo svojich organizáciách si vyberú problém týkajúci sa ich vlastnej organizácie,
2. účastníci projektu s menšími manažérskymi skúsenosťami, alebo v nižších manažérskych pozíciách nebudú svoj individuálny projekt realizovať vo svojich vlastných organizáciách. Účastníci si vyberú iného manažéra (tzv. mentora) v inej organizácii a spoločne identifikujú vhodný manažérsky problém, ktorého riešenie vypracuje účastník v rámci svojho individuálneho projektu.

**d) Rozsah a zameranie odbornej zdravotníckej praxe vykonávanej na jednotlivých pracoviskách zdravotníckych zariadení, jej minimálna dĺžka a časový priebeh**

- riadiaca prax v zdravotníckom zariadení na poskytovanie zdravotnej starostlivosti alebo na úrade verejného zdravotníctva 12 mesiacov.