

**Tematický plán teoretickej výučby  
v špecializačnom štúdiu „Zdravotnícky manažment a financovanie“**

Teoretická výučba sa bude realizovať formou štyroch týždňových kurzov vo februári, v júni, v septembri a v januári v čase od 12,00 hod. do 18,00 hod. v Ladzianskeho posluchárni Lekárskej fakulty UK v Bratislave, Sasinkova 2.

<b>Témy:</b>
Základné koncepty, pojmy a teórie týkajúce sa zdravotníckych systémov, organizácií
Zdravotnícke reformy v Slovenskej republike a v zahraničí
Systémová analýza v zdravotníctve
Manažérske funkcie a roly
Strategický manažment – zosúladenie tvorby tímov (ľudských zdrojov)
Motivácia, odmena, meranie a hodnotenie pracovného výkonu zamestnanca
Kvantitatívne metódy a techniky využívané v zdravotníckom manažmente a výskume
Riadenie zdravotníckych systémov a organizácií: dohľad, financovanie a poskytovanie zdravotnej starostlivosti
Právne predpisy vzťahujúce sa na oblasť riadenia v poskytovaní zdravotnej starostlivosti
Dimenzie problematiky zdravotníctva – politická, ekonomická
Etické otázky v riadení zdravotníctva
Právne aspekty zdravotníckej starostlivosti, právna zodpovednosť v zdravotníctve
Plánovanie, organizácia, výber zamestnancov, riadenie so zameraním na špecifické témy: strategické plánovanie, nákup a hodnotenie zdravotníckych postupov a využitia technológií
Riadenie ľudských zdrojov, riešenie konfliktov, koučing
Manažment zmeny a transformačné vedenie
Organizácia času, manažérske zručnosti
Trhový segment zdravotníctva, napríklad: sektor poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, sektor sociálnej starostlivosti, sektor verejného zdravotníctva, sektory horizontálne a prierezové ako sú sektor hospodárstva, životného prostredia a podobne
Finančný manažment - finančné výkazy zdravotníckych zariadení, zisky a straty, peňažné toky – cash flow, analýza finančných výkazov spoločnosti
Riadenie nákladov a výnosov v zdravotníckych zariadeniach – náklady, klasifikácia nákladov, alokácia nákladov, nákladové strediská, výnosy, sledovanie spotreby zdrojov metódou ABC, faktory zmeny nákladov
Rozpočtovanie zdravotníckych zariadení – celkový rozpočet, sledovanie objemov a množstva
Kvalita v zdravotníckych zariadeniach – dimenzie, zložky, ukazovatele kvality, nástroje na zvyšovanie kvality zdravotnej starostlivosti, riadenie kvality a výkonov v zdravotníctve
Oblasť poisťovníctva
Podnikateľský plán
Ekonomika v zdravotníctve: kapitálová a majetková náročnosť zdravotníckych zariadení, finančná analýza a hodnotenie investícií
Marketing
Cezhraničné poskytovanie zdravotnej starostlivosti (Smernica EÚ)
Zdravotnícke technológie: lieky a zdravotné pomôcky. Lieková politika. Zákon o lieku.
Bezpečnosť pacienta, hlásenie nežiaducich udalostí
Klinické skúšanie produktov/liekov na zdravotníckom pracovisku
DRG
Krízový manažment v zdravotníctve
Manažérska informatika: IT manažment v zdravotníctve

## **Tematický plán praktickej výučby v špecializačnom štúdiu „Zdravotnícky manažment a financovanie“**

Praktická výučba v rámci špecializačného štúdia „Zdravotnícky manažment a financovanie“ na Lekárskej fakulte UK v Bratislave je realizovaná na pracovisku uchádzača v rámci riadiacej praxe v zdravotníckom zariadení na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Počas 12 mesiacov účastníci štúdia priebežne vykonávajú tieto praktické manažérske zručnosti a získavajú skúsenosti:

### **Praktické zručnosti:**

<b>p. č.</b>	<b>výkon v praktických zručnostiach</b>	<b>počet výkonov</b>
1.	budovanie zdravotníckeho tímu v rámci organizácie, oddelenia	2
2.	spracovanie strategického plánu organizácie	1
3.	spracovanie operačného plánu	5
4.	vedenie rokovaní	10
5.	spracovanie správy, prezentácia vrátane záverečnej správy	3
6.	spracovanie a porovnanie nákladov zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení na jednotlivých oddeleniach	6
7.	spracovanie hodnotenia pracovného výkonu zamestnanca	10
8.	spracovanie prípadovej štúdie s poukázaním na chyby v komunikácii medzi všeobecnou nemocnicou a špecializovaným pracoviskom	1
9.	zhodnotenie indikátorov výkonu v zdravotnej starostlivosti	5
10.	systémová analýza zložiek štruktúry zdravotníckych zariadení	1

### **Praktické skúsenosti:**

- identifikovanie administratívnych procesov – kompetencie, integrácia klinických, operačných, administratívnych a podporných služieb,
- charakterizovanie a identifikovanie možných problémových oblastí, skupiny pacientov, ktoré sú náchylné na problémy, vysoko nákladové,
- špecifikovanie bežných položiek zdravotníckych zariadení – koordinácia starostlivosti medzi jednotlivými zariadeniami a lekármi, úplnosť a presnosť zdravotníckych záznamov.

Výstupom praktickej časti programu daného špecializačného štúdia je vypracovanie individuálneho projektu účastníkom štúdia (záverečná špecializačná práca), ktorého základom je identifikovanie manažérskeho problému a jeho riešenie prostredníctvom projektu.

Metodické vedenie praktickej časti výučby je v kompetencii lektorov praktickej výučby. Jeden lektor môže mať pridelených najviac 6 študentov. Lektor praktickej výučby usmerňuje, riadi a kontroluje výkon manažérskych zručností a proces získavania manažérskych skúseností účastníkov štúdia. Je v kontakte s priamym nadriadeným účastníka štúdia na pracovisku, ktorý potvrdzuje výkon praktických zručností svojho podriadeného – účastníka štúdia. V prípade, že priamy nadriadený účastníka štúdia nie je zamestnancom Lekárskej fakulty UK v Bratislave, spolupracuje s Lekárskou fakultou UK v Bratislave na základe zmluvy o spolupráci. Lektor praktickej výučby vedie aj záverečné špecializačné práce pridelených účastníkov štúdia.

Záverečnú kontrolu realizácie praktickej výučby vykonáva u každého účastníka štúdia garant špecializačného štúdia.