

Volanie na 155 / 112 – METHANE pre laikov

Povedz tieto informácie stručne a v tomto poradí. Operátor sa bude pýtať, odpovedaj pokojne a **nezlož ako prvý**.

	Čo to znamená	Čo povieš	Príklad
M	Mimoriadna udalosť (Major incident)	Aké vážne to je, je to hromadná nehoda?	„Volám kvôli vážnej dopravnej nehode.“
E	Presné miesto (Exact location)	Obec a ulica, na diaľnici číslo, kilometer a smer, orientačný bod	„D1 smer Trnava, asi 2 km za zjazdom Senec.“
T	Typ udalosti (Type)	Čo sa stalo	„Auto sa prevrátilo na strechu do priekopy.“
H	Hrozby na mieste (Hazards)	Oheň, dym, plyn, prúd, premávka, voda	„Z motora ide dym.“
A	Prístup (Access)	Ako sa k vám dostanú, kde čakáte, kto ich navedie	„Stojíme na odstavnom pruhu, auto má zapnuté výstražné svetlá.“
N	Počet a stav zranených (Number)	Kolko ľudí, vedomie, dýchanie, veľké krvácanie	„Dvaja zranení. Žena je pri vedomí, muž v aute nereaguje.“
E	Záchranné zložky (Emergency services)	Kto už je na mieste a koho treba (hasiči, polícia)	„Nikto tu ešte nie je, treba aj hasičov.“

Na záver: kto volá a z akého čísla. Potom rob, čo hovorí operátor, a telefón maj pri sebe.

Keď si nevieš spomenúť: povedz najprv **KDE si**. Ak sa hovor preruší, bez miesta vás nenájdu.

112	155	150	158	18 300
Tiesňové volanie (aj bez SIM)	Záchranná služba	Hasiči	Polícia	Horská služba